



## برنامج مساعدة الأسر التابع للمنظمة الدولية للهجرة

يمول برنامج مساعدة الأسر (FAP) التابع للمنظمة الدولية للهجرة (IOM) من قبل المكتب الاتحادي الألماني من أجل تيسير لم شمل أسر المهاجرين المُستضعفين ممن اضطروا إلى مغادرة بلادهم مع شخصي حاصل على حماية في دولة ألمانيا. انطلق عمل هذا البرنامج في عام 2016 من خلال افتتاح خمسة مراكز خدمة في كل من تركيا ولبنان والعراق، حيث يتسنى للمواطنين السوريين والعراقيين إمكانية التقديم على تأشيرات لم شمل الأسرة. فبعد النجاح في تعزيز مسار الهجرة النظامية هذا إلى ألمانيا في غضون الفترة الزمنية من 2016 حتى عام 2018، فقد تم توسيع البرنامج في عام 2018 لكي يشمل ضمن طياته دعم المُستفيدين من كافة الجنسيات المختلفة عن طريق شبكة من مراكز الخدمة التي تتوافر في تسع دولٍ ألا وهم ألمانيا وتركيا ولبنان والعراق والأردن والسودان وكينيا وإثيوبيا وأفغانستان.

يوفر برنامج مساعدة الأسر مساراً للهجرة النظامية من أجل المهاجرين ممن يتواجدون في أوضاع هشة.



الحماية

نصح الأسر التي تعيش في أوضاعٍ معيشية صعبة عن اللجوء إلى طرق هجرة غير آمنة أو غير نظامية أو مُهددة للحياة من أجل الوصول إلى ألمانيا.

حماية المستفيدين من المعلومات المغلوطة والاستغلال من قبل سمسرة التأشيرات والمُهريين معدومي الضمير.



الإعداد

تزويد الأسر بالمعلومات والخدمات ذات الصلة بالتأشيرة بلغتهم الأصلية بما في ذلك اللغة العربية والكردية والتغرينية والأمهرية والصومالية والديرة والباشتوية فضلاً عن اللغة الألمانية والإنجليزية والفرنسية.

+730,000

رسائل البريد الإلكتروني التي تم تبادلها مع المستفيدين

+347,000

المستفيدين الذين تم استقبالهم في المراكز

+57,000

متابع على الفيسبوك تم تحديثهم بمعلومات واجابات على أسئلتهم بشأن البرنامج

+168,000

المستفيدين الذين تم مساعدتهم عن بُعد



لم الشمل

التمسك بالحق الأساسي في لم شمل الأسرة وإجراءات طلبات الحصول على تأشيرة ضمن نطاق أطر زمنية معقولة، ومن ثم يتسنى لم شمل الأسر في أقرب وقت.

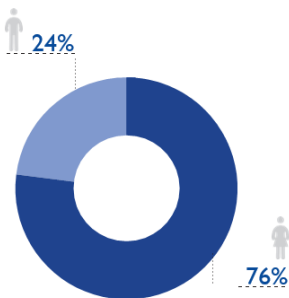
أهداف التنمية المُستدامة - الهدف رقم 10.7

"تيسير الهجرة ونقل الأشخاص على نحو منظم وآمن ومنظم ومتسم بالمسؤولية، بما في ذلك من خلال تنفيذ سياسات الهجرة المخطط لها والتي تتسم بحسن الإدارة".



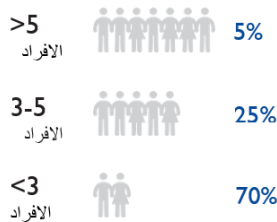
## سمات المستفيدين

الجنس



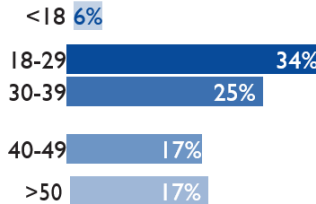
مقدم الطلب الرئيسي

حجم العائلة



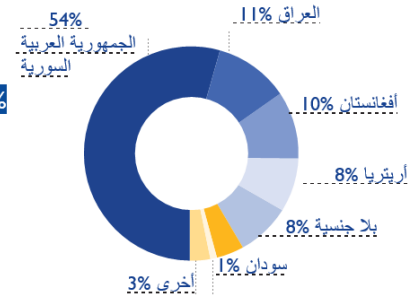
بالإضافة إلى الراعي الألماني

الفئة العمرية



مقدم الطلب الرئيسي

الجنسيات الرئيسية



وفقاً لألفية سنة 1954

- إجراء فحص قابلية التأثر والإحالات إلى الجهات الفاعلة المعنية بالحماية من أجل الحالات الأكثر ضعفاً وسرعة تعقب الحالات العاجلة.
- تقديم الدعم عن بُعد للحالات التي تتواجد في أماكن لا يتوافر بها مركز خدمة برنامج مساعدة الأسر (FAP) بما يتضمن إجراء مكالمات فيديو عن بُعد مع المستفيدين من أجل إجراء مقابلات والتحقق من اكتمال الوثائق عبر الإنترنت.
- تمكين الأسر عن طريق تزويدهم بالمعلومات والخدمات ذات الصلة بالتأشيرة بلغتهم الأصلية بما يتضمن ذلك اللغة العربية والكردية والتغرينية والأمهرية والصومالية والدرية والباشتوية.
- مؤهل بالموظفين ممن يتحدثون اللغة الأم والمدرين على تلبية الاحتياجات الخاصة للمستفيدين، سواء كانوا من كبار السن أو النساء والفتيات المعرضين للخطر أو الأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن ذويهم أو المثليات والمثليون ومزدوجو الميل الجنسي ومغايرو الهوية الجنسية وأحرار الهوية الجنسية وحاملو صفات الجنسين.
- تجميع طلبات التأشيرة بالنيابة عن القنصليات الألمانية بما يتضمن تسجيل البيانات البيومترية وتجميع رسوم التأشيرة واتخاذ قرارات بشأن تأشيرة الدخول.

مستفيدون تمت مساعدتهم منذ حزيران 2016

+516,000

## مواقعنا



ألمانيا

هاتف: +49 302902245500

البريد الإلكتروني: info.fap.de@iom.int

تركيا

هاتف: +90 (212) 4010250

البريد الإلكتروني: info.fap.tr@iom.int

الأردن

هاتف: +962 791024777

+962 791024888

البريد الإلكتروني: info.fap.jd@iom.int

لبنان

هاتف: +961 4929 111

البريد الإلكتروني: info.fap.lb@iom.int

العراق

هاتف: +964 66 211 1500

البريد الإلكتروني: info.fap.iq@iom.int

أفغانستان

هاتف: +93 701104000

البريد الإلكتروني: info.fap.af@iom.int

كينيا

هاتف: +254 709 575000

البريد الإلكتروني: info.fap.ke@iom.int

إثيوبيا

هاتف: +251 11 518 1310

البريد الإلكتروني: info.fap.et@iom.int

السودان

هاتف: +2494187156100

البريد الإلكتروني: info.fap.sd@iom.int

<https://www.facebook.com/IOM.Family.Assistance.Programme>

